



ASSURER VOTRE PERFORMANCE AU QUOTIDIEN

CONSTAT :

Chaque jour les responsables industriels constatent que de multiples petits incidents (non-traités au niveau du terrain) les empêchent d'atteindre les objectifs de performance de leurs entités. Pour garantir la performance, il faudrait traiter chaque problème au plus proche de la source.

OBJECTIF :

Il est donc nécessaire de définir une démarche de responsabilisation à chaque niveau de l'entité et d'engager des actions pour

- Décliner les objectifs prioritaires de l'entité par niveau de responsabilité jusqu'au terrain
- Associer les opérateurs à la recherche de solutions et à l'élaboration des plans d'action
- Mettre sous contrôle l'activité à l'aide d'indicateurs de pilotage précoces, pris en charge par chaque niveau
- Définir les règles de délégation permettant aux équipes terrain d'analyser et de réagir en cas de dérive
- Animer la performance au quotidien

POPULATION CONCERNEE :

Tous les membres de l'équipe de direction, les responsables d'unités, les cadres, puis les agents de maîtrise et les techniciens des services supports.

PRINCIPAUX THEMES ETUDIES :

- Qu'est ce que la performance ?
- Comment identifier puis décliner les objectifs prioritaires ?
- Identifier les gaspillages
- Mettre sous contrôle la performance avec des indicateurs précoces et de résultat
- Analyser les résultats
- Engager et suivre des plans d'action
- Rôle et mission de chacun dans l'obtention des résultats
- Le manager coach
- Déléguer
- Animer la performance

METHODE PÉDAGOGIQUE :

Formation / Action fondée sur une alternance :

- d'apports théoriques en salle
- de confrontations avec la réalité du terrain (entité, atelier, chantier...)
- de mises en situation et de simulations à partir des problématiques du site
- d'élaboration de documents / de tableaux / d'indicateurs ... à mettre en œuvre après le stage

DURÉE RECOMMANDÉE :

3 jours avec l'équipe de direction du site

2 fois 2 jours avec l'encadrement intermédiaire et les techniciens des services supports