



RESOUDRE LES PROBLEMATIQUES COMPLEXES

CONSTAT :

Régulièrement, un manager est confronté aux différents problèmes auxquels il doit faire face dans sa zone de responsabilité. Il a souvent intérêt à impliquer ses collaborateurs dans la recherche de solutions.

OBJECTIF :

Pour permettre à chacun de participer activement à ce processus, il est nécessaire d'aider ces managers en :

- Structurant leurs connaissances, souvent nombreuses, mais peu organisées dans ce domaine
- Proposant une méthodologie pratique d'action
- En s'entraînant à partir de mises en situation concrètes

POPULATION CONCERNEE :

Tous les membres de l'encadrement ayant des personnes sous leur responsabilité

PRINCIPAUX THEMES ETUDIES :

- Définir et classer les différents problèmes auxquels le manager est confronté
- Découvrir le management participatif
- Exposer la démarche générale
- Comprendre et intégrer la méthodologie proposée
- Définir les étapes et les outils appropriés à chacune d'elles
- Déceler les freins qui jalonnent la démarche
- Utiliser les facteurs de progression
- Veiller aux comportements les plus adaptés
- S'entraîner à résoudre certains problèmes avec l'aide des collaborateurs

METHODE PÉDAGOGIQUE :

Méthode interactive présentant des situations que peut rencontrer un manager avec apports théoriques, mises en situation, sujets de réflexion, travaux en sous-groupes et échanges.

DURÉE RECOMMANDÉE :

2 jours consécutifs