



## **PREVENIR ET GERER UN CONFLIT COLLECTIF**

### **CONSTAT :**

Beaucoup de dirigeants pensent que les grèves n'arrivent que dans les grandes entreprises et notamment les entreprises publiques ou parapubliques. Or les statistiques prouvent le contraire : 80 % des arrêts de travail se produisent dans des entreprises privées de – de 500 personnes ! Les cadres dirigeants ne sont pas préparés à ces évènements et ignorent tout du déroulement d'un conflit.

### **OBJECTIF :**

Cette formation permet de :

- Déceler l'arrivée d'un conflit
- Maîtriser la situation pour la traverser sans dommage pour l'entreprise et surtout :
  - D'engager la négociation au moment le plus propice
  - D'éviter la fracture entre grévistes et non-grévistes.

### **POPULATION CONCERNEE :**

Les Chefs d'entreprise et d'établissement, leurs adjoints directs, les cadres et agents de maîtrise investis de responsabilités hiérarchiques

### **PRINCIPAUX THEMES ETUDIES :**

- Détecter les signes précurseurs et évaluer "l'iceberg" social
- Identifier les différentes phases du déroulement du conflit
- Engager pendant chacune d'elles les actions adaptées
- Savoir interpréter les comportements
- Maîtriser ses réactions
- Déceler le moment propice à la négociation
- Vivre "l'après grève"
- Etablir l'audit des vulnérabilités

### **METHODE PEDAGOGIQUE :**

Analyse détaillée d'une grève. Echange d'expériences. Travaux en sous-groupes et commentaires des résultats. Mise à disposition de nombreux outils" pour mieux maîtriser la situation.

### **DURÉE RECOMMANDEE :**

1 jour